

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA PADA KOPERASI JUJUR UTAMA MANDIRI

I Putu Oka Suarhana

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mahasaraswati Denpasar
bintanoka@yahoo.com

I Putu Mega Juli Semara

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mahasaraswati Denpasar
megaebat@unmas.ac.id

Ni Putu Lisa Ernawatiningsih

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mahasaraswati Denpasar
ernawatiningsih.lisa@gmail.com

Abstrak

Peranan Koperasi dalam perekonomian Indonesia sangatlah vital. Koperasi bahkan mendapatkan julukan sebagai sokoguru perekonomian nasional. Koperasi juga memiliki peranan dalam perkembangan usaha-usaha kecil yang sangat dekat dengan masyarakat. Eksistensi Koperasi di Indonesia secara keseluruhan penting untuk dipertahankan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan anggota pada koperasi Jujur Utama Mandiri. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi linier berganda, dengan menggunakan metode Slovin dengan jumlah 194 sample. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri, kecepatan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kepuasan anggota pada koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri, Program Pendidikan dan Pelatihan Anggota berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.

Kata Kunci: Kemudahan SIA, Kecepatan SIA, Program Pendidikan dan Pelatihan Anggota, Kepuasan Anggota

Abstract

The role of cooperatives in the Indonesian economy is vital. Cooperatives even earned the nickname as the pillar of the national economy. Cooperatives also have a role in the development of small businesses that are very close to the community. The existence of cooperatives in Indonesia as a whole is important to be maintained. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of accounting information systems on member satisfaction in the Jujur Utama Mandiri cooperative. The analytical method used is multiple linear regression method, using the Slovin method with a total of 194 samples. The results of this study indicate that the ease of accounting information systems has a positive effect on Member Satisfaction in Jujur Utama Mandiri Cooperatives, the speed of the accounting information system has a positive effect on member satisfaction on Jujur Utama Mandiri cooperatives, the Member Education and Training Program has a positive effect on Jujur Utama Mandiri cooperatives

Keywords: Ease of SIA, Speed of SIA, Member Education and Training Program, Member Satisfaction

1. PENDAHULUAN

Peranan Koperasi dalam perekonomian Indonesia sangatlah vital. Koperasi bahkan mendapatkan julukan sebagai sokoguru perekonomian nasional. Koperasi juga memiliki peranan dalam perkembangan usaha-usaha kecil yang sangat dekat dengan masyarakat. Eksistensi Koperasi di Indonesia secara keseluruhan penting untuk dipertahankan.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian, Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip-prinsip koperasi sekaligus

sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas asas kekeluargaan. Fungsi dan peran Koperasi meliputi membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosialnya; berperan serta secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat, memperkokoh perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional dengan Koperasi sebagai sokogurunya; berusaha untuk mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional yang merupakan usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan dan demokrasi ekonomi. Kondisi Perkoperasian Bali dan Kab. Gianyar disaat sekarang memang sudah mengalami banyak peningkatan, dimana jumlah koperasi semakin bertambah dan jumlah anggota juga semakin banyak, jadi semakin banyak jumlah anggota berarti masyarakat sudah semakin percaya terhadap koperasi. Untuk mempertahankan tingkat kepercayaan anggota, ada beberapa hal yang sering menjadi kendala menurunnya tingkat kepercayaan anggota adalah: Apakah Kemudahan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?, Apakah Kecepatan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?, Apakah program pendidikan dan pelatihan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?

Sistem informasi akuntansi atau biasa disebut dengan SIA memiliki peran yang penting bagi bisnis. Dimana sistem informasi akuntansi disini merupakan sistem informasi yang berbasis komputerisasi untuk mengolah data keuangan yang berhubungan dengan data transaksi dalam suatu siklus akuntansi dan menyajikannya dalam bentuk laporan keuangan kepada manajemen perusahaan. Dimana sistem sendiri merupakan seperangkat elemen yang saling bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu yang mana sistem memiliki keterkaitan, integrasi dan tujuan yang sama serta memiliki beberapa sub sistem di dalamnya, agar sistem bisa berjalan dengan baik, peningkatan sumber daya manusia harus dilakukan sehingga kepuasan para anggota akan bisa didapatkan oleh sebuah koperasi.

Rumusan penelitian ini adalah :

1. Apakah Kemudahan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?
2. Apakah Kecepatan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?
3. Apakah program pendidikan dan pelatihan SIA berpengaruh pada kepuasan anggota?

Tujuan Penelitian

Sistem Informasi akuntansi adalah merupakan Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Koperasi Jujur Utama Mandiri, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan kepada Pengurus dan Pengawas terhadap permasalahan yang dihadapi manajemen dalam proses pelaksanaan system yang berbasis *online* terhadap kepuasa para anggota:

- 1 Untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kemudahan SIA terhadap kepuasan anggota pada koperasi Jujur Utama Mandiri
- 2 Untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kecepatan SIA terhadap kepuasan anggota pada koperasi Jujur Utama Mandiri
- 3 Untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh program pendidikan dan pelatihan SIA terhadap kepuasan anggota pada koperasi Jujur Utama Mandiri

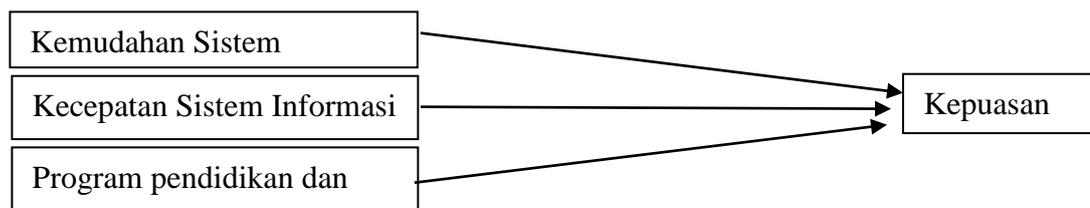
Technology Acceptance Model (TAM)

Technology Acceptance Model (TAM) pertama kali dikembangkan oleh Davis (1989) dan kemudian dipakai serta dikembangkan kembali oleh beberapa peneliti seperti Adam et al (1992), Igbaria et al. (1995) dan Venkatesh dan Davis (2000). Modifikasi model TAM

dilakukan oleh Venkantesh (2002) dengan menambahkan variabel *trust* dengan judul :*Trust enhanced Technology Acceptance Model*, yang meneliti tentang hubungan antara variabel TAM dan *trust*. Modifikasi TAM lain yaitu *Trust and Risk in Technology Acceptance Model* (TRITAM) yang menggunakan variabel kepercayaan dan resiko bersama variabel TAM (Lui and Jamieson, 2003)

2. METODE

Rancangan penelitian



Populasi Dan Sampel

**Tabel
Pemilihan Sampel**

No	Keterangan	Jumlah
1	Populasi	380 orang
2	Anggota yang tidak menggunakan sistem informasi	0 orang
	Jumlah sampel (Anggota yang menggunakan sistem)	380 orang

Sumber: Sumber data Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri

Teknik Pengumpulan Data Dan Pengembangan Instrumen

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2016:425), dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental seseorang. Data yang diperoleh dalam teknik dokumentasi dalam penelitian ini adalah sejarah berdirinya Koperasi Jujur Utama Mandiri

2) Kuesioner

Menurut Sugiyono (2016:197) Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Dalam penelitian ini kuesioner disebarkan langsung kepada Para Anggota Koperasi Jujur Utama Mandiri .Sumber kuisisioner yang digunakan diambil dari beberapa penelitian penelitian terdahulu.

Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan regresi linier berganda. Sebelum dilakukan teknik analisis regresi berganda, pengujian terlebih dahulu dilakukan pengujian terhadap variabel-variabel yang digunakan agar pengujian tidak terjadi bias (Ghozali, 2016:105)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Kemudahan Sistem Informasi Akuntansi Hipotesis pertama (H1) menyatakan bahwa kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri. Berdasarkan hasil perhitungan dapat dilihat bahwa tingkat signifikansi untuk variabel kemudahan sistem informasi akuntansi sebesar 0,000 yang berada dibawah 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H1 diterima, yang berarti bahwa kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Elga (2016) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif terhadap kepuasan pemakai,

Pengaruh Kecepatan Sistem Informasi Akuntansi Hipotesis kedua (H2) menyatakan bahwa kecepatan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan anggota pada koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri. Berdasarkan hasil perhitungan dapat dilihat bahwa tingkat signifikansi untuk variabel kemudahan sistem informasi akuntansi sebesar 0,000 yang berada dibawah 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H2 diterima, yang berarti bahwa kecepatan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kepuasan anggota pada koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri.

Pengaruh Program Pendidikan dan Pelatihan Hipotesis ketiga (H3) menyatakan bahwa Program Pendidikan dan Pelatihan Anggota berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri, Berdasarkan hasil perhitungan dapat dilihat bahwa tingkat signifikansi untuk variabel Program Pendidikan dan Pelatihan sebesar 0,000 yang berada dibawah 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H3 diterima, yang berarti bahwa Program Pendidikan dan Pelatihan Anggota berpengaruh positif terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri

Berdasarkan hasil pengujian ini menunjukkan bahwa program pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri. Hal ini menunjukkan semakin seringnya dilakukan pendidikan dan pelatihan maka para pemakai akan semakin bisa memahami sistem akuntansi tersebut sehingga kepuasan para anggota akan semakin meningkat dan kepercayaan anggota terhadap koperasi simpan pinjam jujur utama mandiri akan semakin besar.

4. PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan dari hasil pengujian ini menunjukkan bahwa : kemudahan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan Anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri., kecepatan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri, program pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri.

Saran

Dapat memberikan masukan dan pertimbangan kepada Koperasi Simpan Pinjam Jujur Utama Mandiri khususnya untuk lebih meningkatkan kepuasan terhadap para anggotanya.

5. DAFTAR PUSTAKA

- Adams J, et al. (1992) Adaptation And Major Chromosomal Changes In Populations Of *Saccharomyces Cerevisiae*. *Curr Genet* 22(1):13-9
- Almilia, Luciana Spica dan Irmaya Brilliantien. 2007. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Surabaya: STIE PERBANAS.
- Aisyah, M.N, 2013, Pengaruh Technology Readiness Terhadap Penerimaan Teknologi Komputer pada UMKM di Yogyakarta, *Jurnal Economia*, vol 10 (2), pp. 105-119.
- Baig, A. H. and Gururajan, R, 2011, Preliminry Study to Investigation the Determinants that Effect IS/IT Outsourcing, *Journal of Information and Communication Technology Research*, 1 (2), pp: 48-54.
- Bodnar, George H. dan Willian S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 9 Yogyakarta.
- Dewi, L.P.R., dan Dharmadiaksa, I.B., 2019, Pengaruh Efektivitas SIA, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Teknik Pemakai SIA pada Kinerja Individu, *Jurnal Akuntansi*, [S.l.], p. 1735 – 1762.
- Gefen et al., 2003, Trust and TAM in Online Shopping, *MIS Quarterly* Vol 27 No. 1
- Koperasi Jujur Utama Mandiri. 2016. Standar Operasional Management. Gianyar: KSP Jumari
- Koperasi Jujur Utama Mandiri. 2016. Standar Operasional Prosedur. Gianyar: KSP Jumari
- Santa, Puput Gio. 2014. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus Pada Bank Jateng di Kabupaten Sragen). *Artikel*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jursa Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- UU Nomor 25 tahun 1992 (UU perkoperasian yang baru) Bab II Pasal 2 dinyatakan bahwa landasan dan asas koperasi berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.
- UU Nomor 25 tahun 1992 (UU perkoperasian yang baru) Bab II Pasal 2 dinyatakan bahwa landasan dan asas koperasi berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.
- Sajady. H., Dastgir and H. Hashem Nejad, 2008, Evaluation of The Effectiveness of Accounting Information System, *Interntional Journal of Information Science and Technology*, 6(2), pp: 49-59.
- Soudani, Siamak Nejadhosseini, 2012, The Usefulness of an Accounting Information System for Effective Organisational Performance, *International Journal of Economics and Finance*. 4 (5), pp: 136-145.
- Sudiby, Sukemi Kanto dan Hedy Kuswanto. 2011. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. BPR Weleri Makmur Jawa Tengah. *Artikel*.
- Venkatesh dan Davis, 2000, A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies, *Management Science* 46(2):186-204.